

TMK-Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság

Budapest

Török Flóris utca 116.
1204

Iktatószám: IKT-2020-102-I1-00003490/0000013

Tárgy: támogatói okirat megküldése

Tisztelt Kedvezményezett!

Örömmel értesítjük, hogy a Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program támogatási rendszeréhez benyújtott „Komplex IT beruházás a TKM-Szervíz Kft.-nél.” című, GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188 jelű támogatási kérelmét Gazdaságfejlesztési Programok Irányító Hatóságának vezetője **8 498 000 Ft azaz nyolcmillió-négyszázkilencvennyolcezer Forint összegű támogatásra érdemesnek ítélte.**

Irányító Hatóság vezetőjének döntése: **Támogatás**

A támogatás folyósításának előfeltétele a **támogatói okirat kibocsátása.**

A támogatói okiratot jelen értesítés mellékleteként küldjük.

Kérjük, ellenőrizze a támogatói okiratban szereplő adatokat és amennyiben eltérést talál a jelenleg aktuális és a támogatói okiratban rögzített adataihoz képest, azokat haladéktalanul jelezze a Támogató felé. A változásról való tájékoztatást a változást alátámasztó dokumentumokkal együtt szükséges benyújtani.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem kívánja igénybe venni a megítélt támogatást, módjában áll lemondani a megítélt támogatási összegről.

Az Általános Szerződési Feltételekről (ÁSZF), a pénzügyi elszámolással, valamint a monitoring és a helyszíni ellenőrzéssel kapcsolatos tudnivalókról a Támogató [www.palyazat.gov.hu] honlapjáról tájékozódhat.

A támogatói okirattal kapcsolatban további **felvilágosítás és információ az alábbiakban feltüntetett időpontokban az alábbi telefonszámon kérhető:**

Telefon: +36 1 896 6666

Ügyfélszolgálati idő: hétfő-csütörtök 9-16 óráig, péntek: 9-13:00 óráig

E-mail: gazdasagfejlesztes@pm.gov.hu

TÁMOGATÓI OKIRAT

A Gazdaságfejlesztési és Innovációs Operatív Program keretén belül a Pénzügyminisztérium, mint Támogató által 2016 december 7-én meghirdetett „Vállalati komplex infokommunikációs és mobilfejlesztések, felhőalapú online üzleti szolgáltatások terjesztésének támogatása” című felhívás alapján a(z) **TMK-Szervíz Korlátolt Felelősségű Társaság**, mint támogatást igénylő

Székhely: **1204 Budapest, Török Flóris utca 116.**
 Cégjegyzékszám/vállalkozói igazolvány száma: **0109999256**
 Adószám/adóazonosító jel: **23048153-2-43**
 Pénzforgalmi számlaszám, amelyre a támogatás utalásra kerül:
11734114-29901058-00000000

2020.03.13. napon támogatási kérelmet nyújtott be. A Projekt címe: „Komplex IT beruházás a TKM-Szervíz Kft.-nél.”.

Értesítem, hogy a Támogató a(z) „Komplex IT beruházás a TKM-Szervíz Kft.-nél.” című **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188** azonosító számú támogatási kérelmet elbírálta, és

támogatásra alkalmasnak minősítette.

A Kedvezményezett által benyújtott támogatási kérelem alapján a Támogató támogatói okiratban foglalva a támogatás felhasználását az alábbiak szerint rendezi:

A támogatás tárgya a(z) „Komplex IT beruházás a TKM-Szervíz Kft.-nél.” című, a támogatási kérelemben és annak mellékleteiben rögzített Projekt elszámolható költségeinek az Európai Regionális Fejlesztési Alapból és hazai központi költségvetési előirányzatból vissza nem térítendő támogatás formájában történő finanszírozása.

A Kedvezményezett **8 498 000 Ft**, azaz **nyolcmillió-négyszázkilencvennyolcezer Ft** összegű, vissza nem térítendő támogatásra jogosult.

A Projekt megvalósításának **kezdet**e: 2020.06.01.

A **Projekt költségek elszámolhatóságának kezdő időpontja**: 2020.03.14.

A Projekt **fizikai befejezésének tervezett napja**: 2022.05.31.

A Projekt keretében a projekt fizikai befejezésének napjáig felmerült költségek számolhatók el. Az ezen időpontot követően keletkezett költségre támogatás nem folyósítható.

A **záró kifizetési igénylés benyújtásának határideje**: 2022.08.29.

A Projekt pénzügyi befejezésére, megvalósítására és lezárására vonatkozó rendelkezéseket az ÁSZF 14.1 pontja tartalmazza.

Kedvezményezett vállalja, hogy a Projektet az alábbi helyszín/helyszínek alatt (Projekt helyszíne) megvalósítja, és azt a fenntartási időszak alatt ugyanezen a helyen/helyeken fenntartja/üzemelteti:

Helyszín jellege	Irányítószám	Helység	Utca	Házszám
Fő megvalósítási helyszín	3580	Tiszaújváros	Ipartelep	2085/3

A Projekt kezdetétől a projekt befejezésig terjedő időszakra megállapított, le nem vonható ÁFA-val számított maximális **elszámolható összköltsége 21 245 000 Ft**, azaz huszonegymillió-kétszáznegyvenötezer forint.

A Támogatás intenzitása: 40 %

Amennyiben az egyes tevékenységekre vonatkozóan a támogatási intenzitás eltér, költségelemenként az eltérő intenzitást a Szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

A támogatási előleg összege és mértéke

Az igényelhető támogatási előleg mértéke az utófinanszírozású tevékenységekre jutó támogatási összeg legfeljebb 25,00 %-a.

Az igényelhető támogatási előleg legmagasabb összege **2 124 500 Ft**, azaz **kétmillió-százhuszonnégyezer-ötszáz** forint.

A pénzügyi elszámolásra vonatkozó részletes szabályokat és benyújtandó dokumentumokat a mindenkor hatályos pénzügyi elszámolásról szóló tájékoztató tartalmazza.

Támogatás jogcíme

A 2014-2020 programozási időszakra rendelt források felhasználására vonatkozó uniós versenyjogi értelemben vett állami támogatási szabályokról szóló 255/2014. (X.10.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: jogcímrendelet) foglaltaknak megfelelően a jelen Okirat alapján nyújtott támogatásból **8 498 000 Ft**, azaz **nyolcmillió-négyszázkilencvennyolcezer** forint az Európai Unió működéséről szóló Szerződés 107. és 108. cikkének a csekély összegű (de minimis) támogatásokra való alkalmazásáról szóló, 2013. december 18-i 1407/2013/EU (HL L 352, 2013. 12.24. 1.o.) (a továbbiakban: 1407/2013/EU bizottsági rendelet) alapján **csekély összegű (de minimis) támogatásnak** minősül (melynek támogatástartalma **8 498 000 Ft**), amely a jogcímrendelet 18-19. §-ában, 21-22. §-ában, 24. § c) pontjában és 100.§-ában foglaltaknak megfelelően nyújtható.

0 Ft, azaz **nulla** forint a Szerződés 107. és 108. cikke alkalmazásában bizonyos támogatási kategóriáknak a belső piaccal összeegyeztethetőségéről szóló, 2014. június 17-i 651/2014/EU bizottsági rendelet (HL L 187., 2014.6.26., 1. o.) (a továbbiakban: 651/2014/EU bizottsági rendelet) alapján **kis- és közép vállalkozás részére tanácsadáshoz nyújtott támogatásnak** minősül (melynek támogatástartalma **0 Ft**), amely a jogcímrendelet 18-22. §-ában, 23. § (1) bekezdés 3. pontjában, 24. § b) pontjában és 34.§-ában foglaltaknak megfelelően nyújtható.

A Projekt műszaki-szakmai tartalma

A Kedvezményezett a Projektet az 5. számú mellékletben meghatározott műszaki-szakmai tartalom szerint valósítja meg.

A műszaki-szakmai tartalom nem teljesítése esetén a 2014–2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet) 1. mellékletének 65.4 pontjában szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

A Projekt megvalósításának mérföldkövei, indikátorai és műszaki-szakmai eredményei

A Kedvezményezett a Projektet a 3. számú mellékletben meghatározott mérföldkövek szerint valósítja meg.

A Kedvezményezett a Projekt megvalósítása során a támogatást a 4. és 5. számú mellékletben meghatározott indikátorok és műszaki-szakmai eredmények elérése érdekében jogosult és köteles felhasználni.

A Kedvezményezett az indikátorokat köteles teljesíteni. Az indikátorok nem teljesítése esetén a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §-ban szabályozottaknak megfelelően kell eljárni.

Biztosítékadási kötelezettség

Amennyiben a Kedvezményezett a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 84. §-a alapján nem mentesül a biztosítéknyújtási kötelezettség alól, úgy az Okirat 6. számú mellékletében foglaltak szerinti biztosító(ka)t nyújtja.

A 6. számú melléklet az ÁSZF-ben, a felhívásban, valamint a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletben foglalt szabályok szerinti, szabályszerű benyújtástól válik az Okirat részévé.

Záró rendelkezések

A benyújtott támogatási kérelem értelmében a Kedvezményezett a vissza nem térítendő támogatást köteles a módosított támogatási kérelemben meghatározott feladatok végrehajtására fordítani.

A Kedvezményezett a támogatás felhasználása során köteles a vonatkozó jogszabályok, így különösen, az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény, az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet és a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet, továbbá az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) rendelkezéseinek megtartására. A Kedvezményezett tudomásul veszi, hogy az Okirat, valamint az ÁSZF a vonatkozó jogszabályok módosításával, illetve új, az Okirat és az ÁSZF szempontjából releváns jogszabályok hatálybalépésével minden külön intézkedés nélkül módosulnak.

A Kedvezményezett szavatol azért, hogy – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak megfelelően – a támogatási kérelemben feltüntetett projektfelelős, a támogatási kérelemben és mellékleteiben feltüntetett más személyek, illetve a Projekt megvalósításában résztvevő személyek, valamint a beszámolás, a szabálytalansági eljárás és az ellenőrzési tevékenység során átadott dokumentumokban feltüntetett személyek személyes adataiknak a Támogató és az európai uniós források felhasználásáért felelős miniszter által történő kezeléséhez (ideértve ezen adatok felvételét, tárolását, nyilvánosságra hozatalát, statisztikai módszerekkel történő feldolgozását is) kifejezetten hozzájárultak. Ennek alapján a Kedvezményezett szavatol azért, hogy ezen személyes adatok fentieknek megfelelő kezelése az érintettek hozzájárulásával történik.

A Kedvezményezett és a Támogató közötti kapcsolattartás 272/2014. (XI. 5.) Korm. rendelet 1. mellékletének XII. fejezete alapján történik.

A Kedvezményezett és a Támogató a Projekt megvalósításának időtartamára kapcsolattartót jelölnek ki. Változás esetén, a változást követően 8 napon belül tájékoztatják egymást.

Az Okirathoz csatolt 6 db melléklet, és az Okirathoz fizikai értelemben nem csatolt, de az Okiratban vagy az ÁSZF-ben hivatkozott mellékletek, továbbá a támogatási kérelem és annak mellékletét képező valamennyi nyilatkozat, dokumentum az Okirat elválaszthatatlan része.

A mindenkor hatályos ÁSZF a www.szechenyi2020.hu oldalon található meg.

Jelen Okirat a közlés napjával lép hatályba.

Az Okiratban nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar – ide értve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt is – és európai uniós jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Korrupció-ellenes záradék

A Kedvezményezett nem követhet el, nem engedélyezhet, illetve harmadik személyt nem jogosíthat fel olyan cselekményekre, amely a közélet tisztaságára vonatkozó, valamint a korrupció-ellenes jogszabályok megsértését eredményezi. A Kedvezményezett nem fogadhat el, nem ajánlhat fel és nem adhat az eljáró harmadik személynek ajándékot, illetve pénzbeli vagy nem pénzbeli juttatást.

Az Okirat 5 oldalon és 1 db eredeti példányban, elektronikus aláírással kerül aláírásra és elektronikus úton megküldésre.

Mellékletek:

1. melléklet - A Projekt költségvetése
2. melléklet - A Projekt forrásai
3. melléklet - A Projekt mérföldkövei
4. melléklet - A Projekt indikátorai
5. melléklet - A Projekt műszaki-szakmai tartalma és eredményei
6. melléklet - Biztosítékokra vonatkozó nyilatkozatok, szerződések, megállapodások

A PROJEKT KÖLTSÉGVETÉSE

 Támogatói okirat száma: **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188**

 Kedvezményezett: **TMK-Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Tevékenység	Költségtípus	Megnevezés	Egységár (Ft)	Darabszám (Db)	Le nem vonható ÁFA (Ft)	Összesen (Ft)	Támogatási %
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.13 - Csomagolt adatbázis-kezelő szoftver	Microsoft SQL Server Standard 2017 Core	48 000	15	0	720 000	40,000000
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Mobil tech	700 000	1	0	700 000	40,000000
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - CRM	2 400 000	1	0	2 400 000	40,000000
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás,	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának	Helyben telepített szoftver licenz - E-iratkezelő	1 100 000	1	0	1 100 000	40,000000

szoftver licenz díjak)	engedélyezése							
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Beszerzés	1 900 000	1	0	1 900 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Kontrolling	1 500 000	1	0	1 500 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - HRM	600 000	1	0	600 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Távmunka	750 000	1	0	750 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás,	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának	Helyben telepített szoftver licenz - Pénzügy	2 500 000	1	0	2 500 000	40,000000	

szoftver licenz díjak)	engedélyezése							
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Workflow	650 000	1	0	650 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Üzleti alkalmazás, szoftver licenz díjak)	TESZOR 58.29.50 - Számítógépes szoftver felhasználásának engedélyezése	Helyben telepített szoftver licenz - Webáruház	1 700 000	1	0	1 700 000	40,000000	
Helyben telepített saját szoftver bevezetése (Vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi rendszerek, megoldások)	Szakmai megvalósításhoz kapcsolódó szolgáltatások költségei	Telepített modulok szakmai megvalósítása	96 000	70	0	6 720 000	40,000000	
Kötelezően megvalósítandó nyilvánosság biztosítása	Kötelezően előírt nyilvánosság biztosításának költsége	Kötelező nyilvánosság	5 000	1	0	5 000	40,000000	
ELSZÁMOLHATÓ KÖLTSÉGEK:						21 245 000		

A PROJEKT FORRÁSAI

Támogatási okirat száma: **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188**

Kedvezményezett: **TMK-Szervíz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Források	(Ft)
I. önerő	2 124 500
I/a. Ebből saját forrás	2 124 500
I/b. Ebből egyéb támogatás	0
II. Konstrukció keretében igényelt kölcsön	10 622 500
III. Konstrukció keretében igényelt vissza nem térítendő támogatás	8 498 000
Projekt elszámolható költsége	21 245 000
Projekt teljes költsége	21 245 000
Összesen	21 245 000

A PROJEKT MÉRFÖLDKÖVEI

Támogatói okirat száma: **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188**

Kedvezményezett: **TMK-Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Mérföldkő sorszáma	Mérföldkő elérésének tervezett dátuma	Megvalósítani tervezett eredmény leírása	A mérföldkő eléréséig felhasználni tervezett támogatás összege (Ft)
1	2022.05.31.	<p>A projekt keretében megvalósítandó funkcionális célterületek – 10 darab -, telepített formában: Vállalati CRM, értékesítési terület, Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés, Controlling és döntéstámogatás, Beszerzési, logisztikai terület, Táv- és csoportmunka támogatás, Pénzügyi, számviteli terület, Internetes értékesítés (Vállalati webáruház), Munkafolyamat irányítási rendszer (WF) bevezetése, Elektronikus iratkezelési rendszer bevezetése, Adott funkcionális területhez kapcsolódó mobil technikát használó rendszer/megoldás</p> <p>Ezen felül megvalósulnak a projekthez kapcsolódó kötelező tájékoztatási feladatok is.</p>	8 498 000

A PROJEKT INDIKÁTORAI

Támogatói okirat száma: **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188**
 Kedvezményezett: **TMK-Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság**

A kedvezményezett az alábbi indikátorról köteles adatot szolgáltatni és projektszintű célértéket teljesíteni:

Monitoring mutató megnevezése	Bázisérték dátuma	Bázisérték	Cél dátuma	Cél változás	Cél összváltozás	Cél kumulált
A támogatott vállalkozásoknál újonnan bevezetett IKT alkalmazások száma			2022.12.31.	10	10	10
A támogatott vállalkozásoknál újonnan bevezetett IKT alkalmazások száma			2025.12.31.	0	10	10

Felhívjuk a figyelmet, hogy a 2014-2020 programozási időszakban az egyes európai uniós alapokból származó támogatások felhasználásának rendjéről szóló 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §-a alapján a kedvezményezett kizárólag a vissza nem térítendő támogatás és a kölcsön arányos csökkentése mellett jogosult csökkenteni az indikátor célértéket a támogatói okiratban.

Amennyiben egy indikátor nem éri el a projektre a támogatói okiratban meghatározott érték 75%-át, a vissza nem térítendő támogatás és a kölcsön arányosan csökkentésre kerül, illetve a kedvezményezett - a vis maior esetét kivéve - a támogatás és a kölcsön arányos részét, a 272/2014. (XI.5.) Korm. rendeletben meghatározottak szerint köteles visszafizetni. A 272/2014. (XI.5.) Korm. rendelet 88. §. (1)-(4) szerinti szankció nem alkalmazandó szakpolitikai mutatók és az OP-eredmény-indikátorok esetében.

A PROJEKT MŰSZAKI-SZAKMAI TARTALMA ÉS EREDMÉNYEI

Támogatói okirat száma: **GINOP-3.2.2-8-2-4-16-2020-02188**

Kedvezményezett: **TMK-Szerviz Korlátolt Felelősségű Társaság**

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke (fő)	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
1	A támogatott vállalatnál a támogatási kérelem keretében bevezetett vállalati folyamatmenedzsment és e-kereskedelmi modulok, felhőalapú online üzleti szolgáltatások száma (darab)	Az alábbi 10 modul kerül bevezetésre: Vállalati CRM, értékesítési terület, Humán erőforrás menedzsment és bérszámfejtés, Kontrolling és döntéstámogatás, Beszerzési, logisztikai terület, Táv- és csoportmunka támogatás, Pénzügyi, számviteli terület, Internetes értékesítés (Vállalati webáruház), Munkafolyamat irányítási rendszer (WF) bevezetése, Elektronikus iratkezelési rendszer bevezetése, Adott funkcionális területhez kapcsolódó mobil technikát használó rendszer/megoldás	10	A kiépítésre kerülő rendszer alapfunkcióin belül néhány esetben egyedi megoldás is megfogalmazásra kerülhet, melyeket részben paraméterezéssel részben program módosítással fogjuk megoldani. A paraméterezés, a folyamatok leírása, és az oktatás kiemelt jelentőséget kap a bevezetés során. A projekt sikere az, ha a rendszer teljes indulása után a felhasználók hatékonyan tudják használni a szoftver funkcióit, aminek eredménye az, hogy olyan összetételi adatok kerülnek a rendszerbe, amik lehetővé teszik = a korábbinál hatékonyabb munkavégzést (ami alapvetően azt jelenti, hogy azonos létszámmal nagyobb forgalmat lehet bonyolítani),

Mérföldk ő sorszama	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke (fő)	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				<p>= a folyamatok mélyét és összefüggéseit is megmutatni képes elemzéseket, vezetői információkat.</p> <p>Integrált üzleti rendszerünk főbb jellemzői</p> <ul style="list-style-type: none"> = az informatikai rendszer egységes adatbázisrendszerrel működik, minden modul ezt használja; = jól áttekinthető grafikus felülete megkönnyíti a modulok használatát; = az adatok bármikor elérhetők, nyomon követhetők; = felépítése moduláris, bővíthető és skálázható; = az adatokat csak egyszer kell rögzíteni és egy adat módosításával automatikusan frissül az összes kapcsolódó adat, így nincs ismételt adatbevitel; = többszintű jogosultságkezelés - jól áttekinthető felhasználói azonosítási és jogosultsági rendszer; = nagyfokú adatvédelem és biztonság - mind a felhasználók, mind a rendszerhez kapcsolódó természetes- és jogi személyek személyes- vagy üzleti titoknak minősülő adatai a lehető legnagyobb

Mérföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke (fő)	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				védelmet kapják; = szabványos formátumokat támogató adatsere protokollal rendelkezik; = támogatja egyszerű standard riportok előállítását, illetve testre szabását.
1	Éves átlagos statisztikai létszámot kitevő létszám vállalás	A projektmegvalósítás helyszínén vállalom 11 fő (éves átlagos statisztikai létszámot kitevő) állandó foglalkoztatott legkésőbb a projekt megkezdésétől a fenntartási időszak végéig bizonyítható módon történő alkalmazását	11	Az erőforrások optimálisabb kihasználását teszi lehetővé a vállalatirányítási rendszer bevezetése, így a vállalati folyamatok hatékonyságának növekedése is várható. A munkavállalók időgazdálkodásának hatékonysága is növelhető a rendszer bevezetésének köszönhetően, így a vállalkozás eredményessége is növelhető az árbevétellel egyetemben.
1	Elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése	A projektünk megvalósításának befejezési évét közvetlenül követő 2. üzleti évben az elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevétel növekedése el fogja érni a támogatási kérelem keretében elnyert támogatás értékének legalább 120%-át.	10197600	A projekt megvalósítás révén vállalatunk működése egyszerűbbé és átláthatóbbá válik. A rendszer segítségével a különböző munkafolyamatok és adatkezelési nyilvántartások összekapcsolhatóak lesznek, ami jelentős hatékonyságnövekedéssel, s egyben

Mérőföldkő sorszáma	Eredmény megnevezése	Eredmény leírása	Eredmény számszerűsíthető célértéke (fő)	Az eredmény nem számszerűsíthető, egyéb tulajdonsága
				<p>költségcsökkenéssel is jár. Hatékony, célzott értékesítési megoldásokkal kívánunk élni, valamint egy gyors, könnyen kezelhető és átlátható, felhasználóbarát felületet kívánunk üzemeltetni, mely nagy mértékben hozzájárul munkatársaink és ezek révén vevőink elégedettségének növekedéséhez, valamint a jó hírünk szélesebb körben való terjedéséhez. A rendszer bevezetésének hatására tehát csökkennek a kiadásaink, növekszik a munkavégzés hatékonysága, nagyobb ügyfélkörre teszünk szert, így jelentősen növekedni fog az elektronikus értékesítésből származó éves nettó árbevételünk.</p>